

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

**ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)**

**מיום 18.12.2017**

**פרוטוקול מס' 677**

**משתתפים:**

מר יהודה אופיר- מנהל אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר  
מר אבי משה – סגן חשב בכיר משרד ראש הממשלה, חבר  
עו"ד גיין ווגל-כוחי, מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה  
מרכז הוועדה – מר דב הורוביץ, ממשל זמין  
מר רותם כהן, מרכז בכיר תיאום ובקרה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, נציג היחידה המקצועית

**נושא: הארכת והרחבת התקשרות עם חברת סנסקום במסגרת מכרז פומבי 27/11 למתן שירותי יעוץ בתחום שירות**

**הלקוחות והפעלת מערכי שירות**

**שם הספק ומספרו:** חברת סנסקום (512604588)

**תקופת ההתקשרות:** מיום 1 במאי 2018 - ועד יום 31 בדצמבר 2018

**היקף התקשרות ההמשך:** 500,000 ₪ כולל מע"מ (הגדלה להזמנה מס' 4501005252)

**תקנה תקציבית:** 83030101, מרכז קרנות 0490165

**פניית היחידה המקצועית**

מפנייתו של מר רותם כהן, מרכז בכיר תיאום ובקרה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, עולה כדלקמן:  
במהלך שנת 2011, ערכה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור במשרד רוה"מ, מכרז פומבי מס' 27/11 למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות.  
החברה מסייעת ליחידה בכתיבת והטמעת מכרזים מענה מרכזי ממשלתי ובחירת ספק במסגרת מכרז להפעלת מוקד השירות ובנוסף לליווי היחידה בשלב הטמעת הפעילות של הספקים הזוכים במכרזים בשנה הבאה עד סוף אפריל 2018.  
בנוסף החברה מלווה את היחידה בפעילות ההדרכה היחידתית למשרדי הממשלה בשנת 2018.  
ביום 11 בנובמבר 2012, הכריזה ועדת המכרזים של משרד רוה"מ על זכייתה של חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ בהליך האמור. תקופת ההתקשרות אושרה לשנה מיום 1 בינואר 2013 ועד ליום 31 בדצמבר 2013 בסכום של 1,925,000 ₪ לשנה כולל מע"מ.

בהתאם לסעיף 3.2 להסכם, למשרד שמורה אופציה להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות- עד שנתיים במצטבר באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, באישור ועדת היועצים המשרדית ובהתאם להסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המשרד.

ביום 2 באוקטובר 2013 בהחלטה לפניה מס' 1/17157, אישרה ועדת המכרזים המשרדית של משרד האוצר את מימוש האופציה הראשונה להארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למשך שנה מיום 1 בינואר

2014 ועד ליום 31 בדצמבר 2014. הועדה קבעה בהחלטתה כי תנאי ההתקשרות בעת תקופת ההארכה יהיו זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת וכי סכום ההתקשרות לא יעלה על 1,200,000 ₪ כולל מע"מ.

ביום 27 באוקטובר 2014 בהחלטה לפנייה מס' 2/17157, אישרה ועדת המכרזים המשרדית של משרד האוצר את מימוש האופציה השנייה להארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למשך שנה מיום 1 בינואר 2015 ועד ליום 31 בדצמבר 2015. הועדה קבעה בהחלטתה כי תנאי ההתקשרות בעת תקופת ההארכה יהיו זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת וכי סכום ההתקשרות לא יעלה על 1,200,000 ₪ כולל מע"מ.

בתאריך 3.11.2015 אישרה ועדת המכרזים לפי תקנה 3(4)(ב)(1)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **התקנות**) את הארכת ההתקשרות עם הספק לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ לשנת 2016 על סכום יתרת ההתקשרות משנת 2015 (פרוטוקול 134) אשר עמדה נכון לאותה עת על סך של כ- 770,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת כדי להשלים באמצעות החברה פעילויות ליבה שמקיימת היחידה וביניהן הקמת מוקד מענה ממשלתי מרכזי, הטמעת מתודולוגיית כתיבת אמנות השירות במשרדי הממשלה והקמת מערך הדרכה והטמעה בתחום השירות בגופי הממשלה.

בעקבות עיכוב בפרסום המכרזים הקשורים בהקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי, וכן השתהות שחלה במספר לא מבוטל של ארגונים בכל הקשור בכתיבת אמנות שירות, השימוש בפועל בשירותי חברת סנסקום בין החודשים ינואר עד יוני 2016 היה דל, בהתאם לאישור ועדת המכרזים בפרוטוקול 308 מתאריך 7.8.2016, אישרה ועדת הפטור המשרדית בתאריך 13.9.2016 מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות המשך ללא עלות נוספת, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות ואישרה להאריך את ההתקשרות עם חברת סנסקום בע"מ לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים, ללא עלות נוספת עד ליום 31.12.2017.

לאור זאת שחל עיכוב נוסף בפרסום המכרזים הני"ל פנתה בחודש ינואר 2017 היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור בבקשה להרחבת ההתקשרות עם חברת סנסקום עד לתאריך 31.4.18 ובהגדלת תקציב ההתקשרות עמה בסכום של 400,000 ₪ כולל מע"מ לשם השלמת ביצוע הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי ותכנית ההדרכה לשנת 2017 באופן מיטבי. הבקשה אושרה על ידי ועדת המכרזים בתאריך 13.2.2017 בפרוטוקול 413 ובהמשך לכך גם אושרה בוועדת הפטור המרכזית תוך התחייבות היחידה להכין ולהפיץ מכרז אלטרנטיבי עד למועד זה.

נציג היחידה מציין בבקשתו כי מכרז מוקד המענה הממשלתי נמצא בהליך מתקדם של בדיקת ההצעות וכן כי קיימת פעילות מתקדמת לכתיבת מכרז יעוץ והדרכה שיספק שירותים ותחליפיים לשירותים שמספקת חברת סנסקום בשנים האחרונות. עם זאת ציין נציג היחידה כי בשלבי אישור כתיבת המכרז האלטרנטיבי עלה בדיון ועדת המכרזים הצורך בהרחבתו מעבר למתוכנן תחילה כך ששירותי ההדרכה שהוא מספק יתנו מענה לכלל פעילות ההדרכה שמקיימת רשות התקשוב הממשלתי על כלל יחידותיה. הדבר הגדיל את מורכבות המכרז הן בשלב איסוף ואפיון הצרכים והן בשלב כתיבתו הלכה למעשה ולכן נדרשת תקופה נוספת לבחינת הנושאים והוספתם למסמכי המכרז, בנוסף ציין הנציג כי עכב עומס על המחלקה המשפטית ברשות התקשוב ופרסום מספר רב של מכרזים בתקופה האחרונה, חל עיכוב בפרסום המכרז.

לאור העובדה שהיחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור נמצאת בעת בה היא מצויה בשלבים מהותיים ומכריעים של מספר פרויקטי ליבה בתחומי ההדרכה, הסטנדרטים בשירות ובהקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי. ולאור העובדה כי חברת סנסקום מלווה את פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור בשנים האחרונות ומכירה את פעילויות הליבה שמפעילה היחידה בנושאי הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי, התוויית הסטנדרטים בתחום השירות ופעילות ההדרכה והטמעה.

ולאור העובדה כי היכרות החברה עם הפרויקטים הללו היא משמעותית לביצועם בצורה נאותה; מבקשת היחידה את אישור הוועדה בהתאם לסעיף 3.4 לחוק המכרזים להרחבה נוספת של ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ עד לתאריך 31.12.18 ובהגדלת תקציב ההתקשרות עמה בסכום של 500,000 ₪ כולל מע"מ (לטובת סעיפי הייעוץ וההדרכה אותם צורכת היחידה נצבעו 800,000 ₪ כולל מע"מ מתקציב שנת 2018 שאמורים לשרת את פעילות היחידה בנושא מחודש מאי 2018 ועד תודש דצמבר 2018 או עד לתאריך ההתקשרות עם הספק שיזכה במכרז הפומבי החדש, המוקדם מביניהם. מאחר והיתרה התקציבית בהתקשרות מול חברת סנסקום עומדת על סך של 397,956 ₪ כולל מע"מ נדרשת התוספת המבוקשת) שיתווסף על יתרת ההתקשרות הנוכחית לשם שימור רציפות פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור עד לסיום הליך מכרז הייעוץ החדש והשלמת ביצוע הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי ותכנית ההדרכה באופן מיטבי.

### דיון:

חברי ועדת המכרזים מבקשים לדעת מדוע מכרז זה מתועדף נמוך יותר משאר המכרזים עליהם עובדת היועמ"ש? נציגת הלשכה המשפטית משיבה כי הלשכה עובדת כרגע על כ- 4 מכרזים רוחביים מממשלתיים במקביל שאמורים לתת מענה רותבי למשרדים (מכרז תמוז, מכרז SMS, מכרז שרות התשלומים הממשלתי ומכרז DR) והם בעדיפות ראשונה מאחר והם אמורים לתת מענה למוצרים רוחביים מממשלתיים.

נציגת הלשכה המשפטית מבהירה כי מבדיקת התנאים הקבועים בתקנה 3(4)(ב)(2) - התקשרות המשך הנעשית בסמכות ועדת הפטור המשרדית- עולה כי התקשרות המשך המבוקשת הינה התקשרות המשך להארכת ההתקשרות הראשונה ולהרחבתה, כאשר במקרה דנא ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז פומבי, ושווין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו להתקשרות הראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה, וכן השווי המצטבר של התקשרויות המשך לרבות ההתקשרות הנוכחית אינו עולה על 2.5 מלש"ח. עם זאת, מאחר ובמהלך 12 החודשים הקודמים למועד עריכת התקשרות המשך בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, האישור להרחבת ההתקשרות הוא בסמכות החשכ"ל (ועדת הפטור) בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3).

### מחליטים:

נוכח שווי ההתקשרות ולאחר שנבחנו התנאים המצטברים והואיל והמשך ההתקשרות עם הספק מיטיבה עם המשרד ולנוכח הצהרת היחידה כי בכוונתה לפרסם מכרז פומבי במהלך השנה הקרובה, הוועדה מחליטה לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות עם הספק בתנאים זהים להתקשרות המקור, לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים, כמפורט להלן:

שם הספק ומספרו: חברת סנסקום (512604588)

תקופת ההתקשרות: מיום 1 במאי 2018 - ועד יום 31 בדצמבר 2018 או עד לתאריך ההתקשרות עם הספק שיזכה

במכרז הפומבי החדש, המוקדם מביניהם.

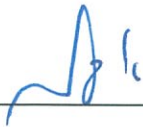
היקף התקשרות המשך: 500,000 ₪ כולל מע"מ (הגדלה להזמנה מס' 4501005252)

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490165

אישור הוועדה כפוף לאישור ועדת הפטור באוצר בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצא היועץ המשפטי כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה.



אבי משה



יהודה אופיר



ג'יין ווגל-כוחי, עו"ד